

# Témoignage

MONSIEUR PREVERT. 81 ANS.

Antécédent d'Accident Vasculaire Cérébral. Vit seul dans une villa.

## CONTEXTE, PROBLEMATIQUE ET BESOINS :

Veuf depuis quatorze ans, Monsieur Prévert vit seul dans une petite villa de plein pied, en région grenobloise.

Sociable et chaleureux, il se sent parfois isolé. Ses enfants sont loin ou exercent une activité professionnelle prenante.

Il se déplace avec une canne, séquelle d'un accident vasculaire cérébral d'il y a vingt ans.

A ce jour, il prend de façon permanente, plusieurs médicaments antihypertenseurs et un anti-agrégant plaquettaire.

Monsieur Prévert a besoin d'être rassuré quand il est seul chez lui, de se sentir entouré et de pouvoir converser avec quelqu'un, simplement.

## SOLUTIONS APPORTEES :

Par le biais d'un Macaron Téléphonique, il joint, d'une simple pression, nos permanenciers régulateurs, pour leur donner régulièrement de ses nouvelles et les informer sur son état de santé.

Ces informations sont consignées dans le Dossier Patient Participatif de Monsieur Prévert, ce qui le rassure.

## SON AVIS, 3 MOIS APRES, USAGE PLURIQUOTIDIEN :

Monsieur Prévert, dont nous recueillons l'avis sur le système en place, nous répond spontanément qu'il est « enchanté », que c'est « très bien » et qu'il est « content de son choix ».

Son fils vivant loin et ses filles ne pouvant être constamment présentes, il a trouvé dans le service Macaron Téléphonique, le lien régulier qu'il recherchait et en est ravi !

« Le temps mène la vie dure à ceux qui veulent le tuer ! », disait un autre Monsieur PREVERT, Jacques de son prénom.

Un peu de temps plus doux, une vie sécurisée... C'est notre vocation.